

Rovereto 05 dicembre 2018

## POLITICA DELLA QUALITA'



Il fondamento della politica della Qualità della **GAL. TRE** è l'attenzione al Cliente e a tutte le parti interessate. Tutte le attività svolte sono orientate al soddisfacimento delle esigenze espresse ed implicite del mercato di riferimento. Questo orientamento generale si esplicita e si concretizza dopo un'attenta analisi dei rischi e delle opportunità aziendali in **tre campi di intervento**:

- 1. Qualità verso il Cliente con attenzione a tutte le parti interessate**
- 2. Qualità nella GAL.TRE**
- 3. Qualità nello sviluppo del prodotto**

### **Qualità nei prodotti forniti al Cliente**

La **GAL. TRE** fornisce ai propri Clienti una serie di servizi tra i quali quello di maggior rilevanza è la verniciatura a polveri termoindurenti su specifica richiesta del cliente, impegnandosi al rispetto delle cogenze applicabili al prodotto/servizio offerto.

L'utilizzo di materiali e accessori conformi alle normative tecniche specifiche garantisce la qualità del prodotto finale. La continua attenzione agli impianti in termini, di manutenzione, innovazione tecnologica, rinnovamento degli stessi garantiscono elevati standard qualitativi per le lavorazioni realizzate. La competenza nel settore maturata negli anni garantisce la soddisfazione di clienti che si forniscono delle nostre lavorazioni da più di 25 anni, considerando che l'azienda è nata nel 1992.

### **Qualità nel rispetto delle normative**

L'azienda GAL.TRE reputa di fondamentale importanza il rispetto delle normative comunitarie e nazionali e dedica una particolare attenzione alle norme in materia di Sicurezza (es. D.L. 81/2008 e successive modifiche) ed ambientali (es. D.L. 152/2006 e successive modifiche).

Per questo motivo tutte le prescrizioni previste sono soddisfatte e perseguitate, dai requisiti di sicurezza dei macchinari utilizzati, alla sicurezza dei luoghi di lavoro, al rispetto delle normative ambientali.

### **Qualità nel personale**

L'azienda ritiene di fondamentale importanza la selezione, la formazione e la responsabilizzazione del proprio personale, particolarmente per quello a contatto con il Cliente.

### **Qualità nelle strutture e nelle attrezzature**

L'azienda dispone di luoghi di lavoro, mezzi, attrezzature e risorse in grado di soddisfare le attuali e future esigenze. In particolare le strutture sono conformi alle normative sulla sicurezza e sull'igiene dei luoghi di lavoro. Nuove esigenze sono costantemente valutate dalla Direzione, per garantire un continuo adeguamento delle risorse.

### **Qualità nel miglioramento continuo**

E' indirizzo fondamentale della politica della Qualità dell'azienda il principio del miglioramento continuo. Ciò si concretizza in una continua analisi del livello di servizio percepito dal Cliente allo scopo di ottimizzare tutti i processi e le attività aziendali, nel rispetto degli indirizzi fin qui espressi.

### **Qualità negli investimenti**

L'azienda ritiene fondamentale investire sulla propria realtà aziendale, in modo tale da essere sempre in grado di adattarsi ad eventuali sviluppi del mercato o per soddisfare nuove esigenze da parte del Cliente. Gli investimenti sono pianificati in modo da favorire una crescita costante ed omogenea della struttura Aziendale e tali da perseguire gli indirizzi e gli obiettivi della presente Politica della qualità.

La presente Politica della Qualità è diffusa a tutti i livelli aziendali ed apposite azioni formative sono intraprese perché sia da tutto il personale compresa e condivisa.

La presente politica della Qualità si concretizza in una serie di obiettivi operativi, misurabili e di cui la Direzione verifica il raggiungimento, riportati nel documento "Piano degli obiettivi".

La Direzione Generale

# CERTIFICATO

Nr. 50 100 9387 Rev.006

SI ATTESTA CHE / THIS IS TO CERTIFY THAT

IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI  
THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF



**GAL.TRE. S.r.l.**

SEDE LEGALE E OPERATIVA:  
REGISTERED OFFICE AND OPERATIONAL SITE:

**VIA CAPRONI 3/B  
IT - 38068 ROVERETO (TN)**

È CONFORME AI REQUISITI DELLA NORMA  
HAS BEEN FOUND TO COMPLY WITH THE REQUIREMENTS OF

**UNI EN ISO 9001:2015**

QUESTO CERTIFICATO È VALIDO PER IL SEGUENTE CAMPO DI APPLICAZIONE  
THIS CERTIFICATE IS VALID FOR THE FOLLOWING SCOPE OF APPLICATION

**Realizzazione di verniciatura a polveri per conto terzi  
(IAF 17)**

**Powder varnishing on behalf of third parties  
(IAF 17)**



SGQ N° 049A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento  
EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual  
Recognition Agreements

Per l'Organismo di Certificazione  
For the Certification Body  
**TÜV Italia S.r.l.**

Validità / Validity

Dal / From: **2025-02-22**

Al / To: **2028-02-21**

  
**Francesco Scarlata**  
Direttore Divisione Business Assurance  
Business Assurance Division Manager

Data emissione /  
Issuing Date

**2025-01-17**

**PRIMA CERTIFICAZIONE / FIRST CERTIFICATION: 2010-02-22**

"LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO È SUBORDINATA A SORVEGLIANZA PERIODICA A 12 MESI E AL RIESAME COMPLETO DEL SISTEMA DI  
GESTIONE AZIENDALE CON PERIODICITÀ TRIENNALE"  
"THE VALIDITY OF THE PRESENT CERTIFICATE DEPENDS ON THE ANNUAL SURVEILLANCE EVERY 12 MONTHS AND ON THE COMPLETE REVIEW OF  
COMPANY'S MANAGEMENT SYSTEM AFTER THREE-YEARS"